

Tervetuloa käyttämään Livion avainhallinta-automaattia!

Automaatin löydät K-Market Vellamonkadun tuulikaapista (myymälämme naapurissa).

### **Avainten palautus:**

- 1: Lähetä vapaamuotoinen palvelupyynnö sähköpostitse osoitteeseen [asiakaspalvelu@ajanlukko.fi](mailto:asiakaspalvelu@ajanlukko.fi). Viestistä tulee ilmetä avainten palauttajan nimi, puhelinnumero, sähköpostiosoite, palautusajankohta sekä osoite, jonka avaimia palvelupyynnö koskee. **Huomioithan, että käsittelemme palvelupyynnöjä vain arkisin klo 8-16!**
- 2: Käsiteltyämme pyynnösi lähetämme sinulle sähköpostitse PIN-koodin, jolla avainpalautuksen voi tehdä automaattiin. Koodi on aktiivinen vain sähköpostissa mainittuna ajanjaksona.
- 3: Pakkaa avaimet pieneen muovipussiin tai avainrenkaaseen – kirjekuori ei mahdu automaattiin. Seuraa ohjeita, jotka sait koodin yhteydessä sähköpostiisi ja palauta avain. Automaatti valokuvaa avainten palauttajan.
- 4: Saat vahvistusviestin sähköpostiisi kun olemme varmistaneet avainten palautuneen ja avainmäärän täsmävän.

### **Avainten nouto:**

- 1: Lähetä vapaamuotoinen palvelupyynnö sähköpostitse osoitteeseen [asiakaspalvelu@ajanlukko.fi](mailto:asiakaspalvelu@ajanlukko.fi). Viestistä tulee ilmetä avaimen noutajan nimi, puhelinnumero, sähköpostiosoite, noutoajankohta sekä osoite, jonka avaimia palvelupyynnö koskee. **Huomioithan, että käsittelemme palvelupyynnöjä vain arkisin klo 8-16!**
- 2: Käsiteltyämme pyynnösi lähetämme sinulle sähköpostitse PIN-koodin, jolla voit noutaa avaimen automaatista. Koodi on aktiivinen vain sähköpostissa mainittuna ajanjaksona.
- 3: Seuraa ohjeita, jotka sait koodin yhteydessä sähköpostiisi ja nouda avain. Automaatti valokuvaa avaimen noutajan.
- 4: Asuntojen avaimia luovutamme automaatin kautta uudelle asukkaalle aina yhden kappaleen. Loput avaimet tulee noutaa myymälämme aukioloaikana ja **automaatista noudettu avain tulee tuolloin esittää tiskillä**. Muistathan myös henkilöllisyydistuksen noutaessasi loput avaimet.

Lisätietoja avainhallinta-automaatistamme löydät osoitteesta <https://www.ajanlukko.fi/livion/>

Welcome to use our Livion key management automaton!

You'll find the automaton in the entrance vestibule of K-Market Vellamonkatu (next to our store).

### **How to return keys:**

- 1: Send a free-form service request via e-mail [asiakaspalvelu@ajanlukko.fi](mailto:asiakaspalvelu@ajanlukko.fi). Include the following information in the message; name of the returner, phone number, e-mail address, return date and estimated time of the return and the address that the service request is concerning. **Please notice that we process service requests only during office hours (mon-fri 8-16)!**
- 2: After we have processed your request, you'll receive a PIN-code via e-mail. You can return the keys to the automaton using the code. The code is active only during the time period mentioned in the e-mail.
- 3: Please pack the keys into a small plastic bag or a key ring (an envelope doesn't fit into the machine). Follow the instructions sent to you with the PIN-code and return the key. Please note that the automaton will photograph the returner of the keys.
- 4: Once we've processed your return and checked that the amount of keys matches our accounting, you'll receive a confirmation via e-mail.

### **How to collect keys:**

- 1: Send a free-form service request via e-mail [asiakaspalvelu@ajanlukko.fi](mailto:asiakaspalvelu@ajanlukko.fi). Include the following information in the message; name of the collector, phone number, e-mail address, collect date and estimated time of the collect and the address that the service request is concerning. **Please notice that we process service requests only during office hours (mon-fri 8-16)!**
- 2: After we have processed your request, you'll receive a PIN-code via e-mail. You can collect a key to your apartment from the automaton using the code. The code is active only during the time period mentioned in the e-mail.
- 3: Follow the instructions sent to you with the PIN-code and collect the key. Please note that the automaton will photograph the collector of the key.
- 4: Please note that we hand over only one housing key to a new occupant using the automaton. **The remaining keys must be picked up during our shop's opening hours and the key picked up from the automaton must be presented at the counter.** Please present also your ID-card when collecting the remaining keys.

For further information about our key management automaton, visit <https://www.ajanlukko.fi/livion/>