

Arvoisa asiakkaamme!

Asiakkaidemme turvallisuus on meille aina tärkein prioriteetti - erityisesti näinä poikkeuksellisina aikoina. Vallitsevan COVID-19 -pandemian johdosta olemme tehostaneet kaikessa toiminnassamme sisäisiä hygieniamääräyksiämme sekä tehneet muutoksia työohjeisiimme. Tällä tiedotteella haluamme kertoa teille, arvoisat asiakkaamme, toimintamallistamme poikkeustilanteen aikana.

Noudatamme Suomen hallituksen ohjeita nykyisissä poikkeusoloissa ja pyrimme omalla toiminnallamme huolehtimaan kaikin tavoin epidemian hillitsemisestä noudattaen annettuja viranomaisohjeistuksia.

Myymälässä asiointi:

Myymälämme Tammelan puistokadulla palvelee normaalisti, arkisin klo 8-16:00.

Tilojemme puhtauteen ja henkilöstön käsihygieniaan on panostettu erityisellä huolellisuudella aina koronaepidemian ensitiedoista asti. Kaikki tilamme desinfioidaan useampaan kertaan päivässä, jotta asiointi liikkeessämme olisi turvallista ja mukavaa, nyt ja aina.

Avarissa asiakastiloissamme voi asioida huoletta: suositellut turvaetäisyydet toteutuvat ja tarpeettomat kontaktit henkilöstön ja asiakkaiden välillä on minimoitu. Tarjoamme luonnollisesti asiakkaille myös mahdollisuuden puhdistaa kätensä asiointinsa ohella.

Avainhallinta-asiakkaamme voivat käyttää halutessaan myös Livion-avainhallinta-automaattiamme. Automaatti sijaitsee K-Market Vellamonkadun tuulikaapissa ja on käytettävissä kaupan aukioloaikojen mukaan.

Kaikki asennustoiminta:

Asentajillamme on käytössään tarvittavat suojaimet ja tarvikkeet käsien, työkalujen ja oviympäristön hygieniasta huolehtimiseen. Työskentelyalue desinfioidaan sekä työn alussa että asennuksen päätteeksi.

Mikäli asennustyöt kohdistuvat asuinhuoneiston ulko-oveen, pyydämme asukkaita pitämään mahdollisen välioven suljettuna lukkoasennusten aikana, jotta voimme suojata asukkaita mahdollisimman hyvin tarpeettomilta kontakteilta.

Huoneistojen sisätiloissa tehtävät asennustyöt harkitaan tapauskohtaisesti.

Mikäli asukas on asennusaikana läsnä, asentaja huolehtii omalta osaltaan kahden metrin suojavälistä. Asukasta pyydetään poistumaan vähintään toiseen huoneeseen, jotta voidaan välttää asukkaan ja asentajan samanaikainen oleskelu samassa tilassa, kummankin osapuolen altistusriskin minimoimiseksi. Asennustyöt eivät pääsääntöisesti edellytä asukkaan läsnäoloa.

Lukitusurakat:

Koronaepidemiasta huolimatta valtaosa lukitusurakoista pystytään suorittamaan tehokkaasti ja turvallisesti. Huolehdimme erityisellä panostuksella henkilökuntamme käsihygieniasta ja työvälineiden sekä pintojen puhtaudesta kaikissa toiminnoissamme.

Mikäli asennuskohteena olevan huoneiston asukkaalla on flunssa- tai hengitystieinfektion oireita tai asukas on määrätty karanteeniin korona-altistuksen vuoksi, pyydämme ilmoittamaan asiasta luottamuksellisesti Ajan Lukolle. Tällöin kyseisen huoneiston asennustyöt suoritetaan varotoimenpiteenä erikseen sovittavana ajankohtana.

Valtioneuvoston suosituksen mukaisesti avaintenjakotilaisuuksia ei toistaiseksi järjestetä taloyhtiöissä. Tarpeettoman liikkumisen ja vuorovaikutustilanteiden minimoimiseksi uusien avainten jako suoritetaan ensisijaisesti postiluukkujakeluna suoraan huoneistoon. Näin toimien vähennämme merkittävästi tarpeetonta liikkumista, mutta turvataan uusien avainten saatavuus, etenkin jos huoneistossa asuu ikäihminen tai karanteeniin määrätty henkilö.

Huoneiston osakkeenomistaja voi pyytää avainten toimittamista huoneistoon toimittamalla Ajan Lukolle valtakirjan, jolla antaa luvan toimia kuvatulla tavalla. Lukitusurakoissa jaettavalla lomakkeella voi myös kieltää avainten toimittamisen, jos osakkeenomistaja haluaa mieluummin noutaa ne itse myymälästä. Avaimet on myös mahdollista toimittaa toisaalla asuvalle osakkaalle käyttäen kuriiripalvelua.

Avainten postiluukkujakelu videoidaan ja tarvittaessa isännöitsijä voi todentaa toimitustapahtuman nauhoitteelta.

Yhteistyöterveisin;

Ajan Lukko Oy